



HARDEMAN
VEENENDAAL

KWALITEITSHANDBOEK

Moderne fabriek voor staalconstructies en stalen profielen

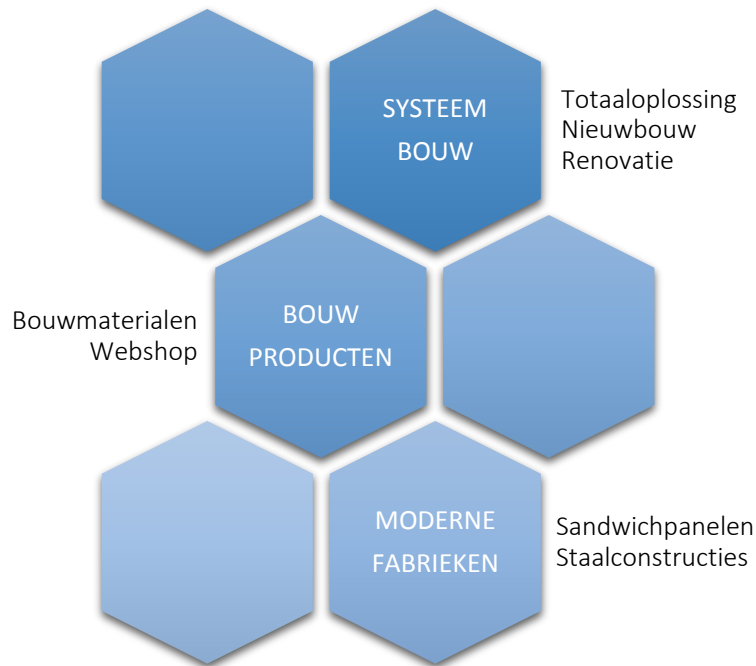


INHOUD

1 – OVER HARDEMAN VEENENDAAL.....	3
2 – ORGANISATIE	4
2.1 - ORGANISATIESCHEMA	4
2.2 - MANAGEMENTVERANTWOORDELIJKHEID EN BELEID	5
3 – KWALITEITSSYSTEEM.....	6
3.1 - CERTIFICERINGSGEBIED	6
3.2 - MANAGEMENTVERTEGENWOORDIGING.....	6
3.3 - MANAGEMENTBEOORDELING	7
3.4 - DOCUMENTATIEBEHEER	7
4 – PROCESSEN EN PROCEDURES	7
4.1 - ONZE BESTURENDE, PRIMAIRE EN ONDERSTEUNDE PROCESSEN IN KAART GEBRACHT	7
4.2 - PROCEDURE QUALITY CONTROL PRODUCTIEPROCES & EINDPRODUCT.....	8
4.3 - ORDER VERLOOP	8
4.4 - KLACHTAFHANDELING / CUSTOMER SERVICE.....	9
5 – HEEFT U NOG VRAGEN?.....	9

1 – OVER HARDEMAN VEENENDAAL

Hardeman Veenendaal is dé leverancier op het gebied van ontwerpen, produceren, monteren en realiseren van complete bedrijfsaccommodaties in de breedste zin van het woord. In alle gevallen leveren wij maatwerk en gaan wij uit van een bepaalde basisdetailering die al sinds 1970 zijn sporen verdiend heeft.



De door ons gerealiseerde bedrijfspanden zijn over de hele wereld te vinden binnen uiteenlopende sectoren. Uw gebouw wordt door ons geproduceerd en vervolgens gemonteerd op elke mogelijke locatie. Van complete bouw tot uitbreiding en renovatie.

Of het nu utiliteitsbouw, agrarische bouw of woningbouw betreft, [wij zijn van alle markten thuis](#).

ONZE STAALFABRIEK

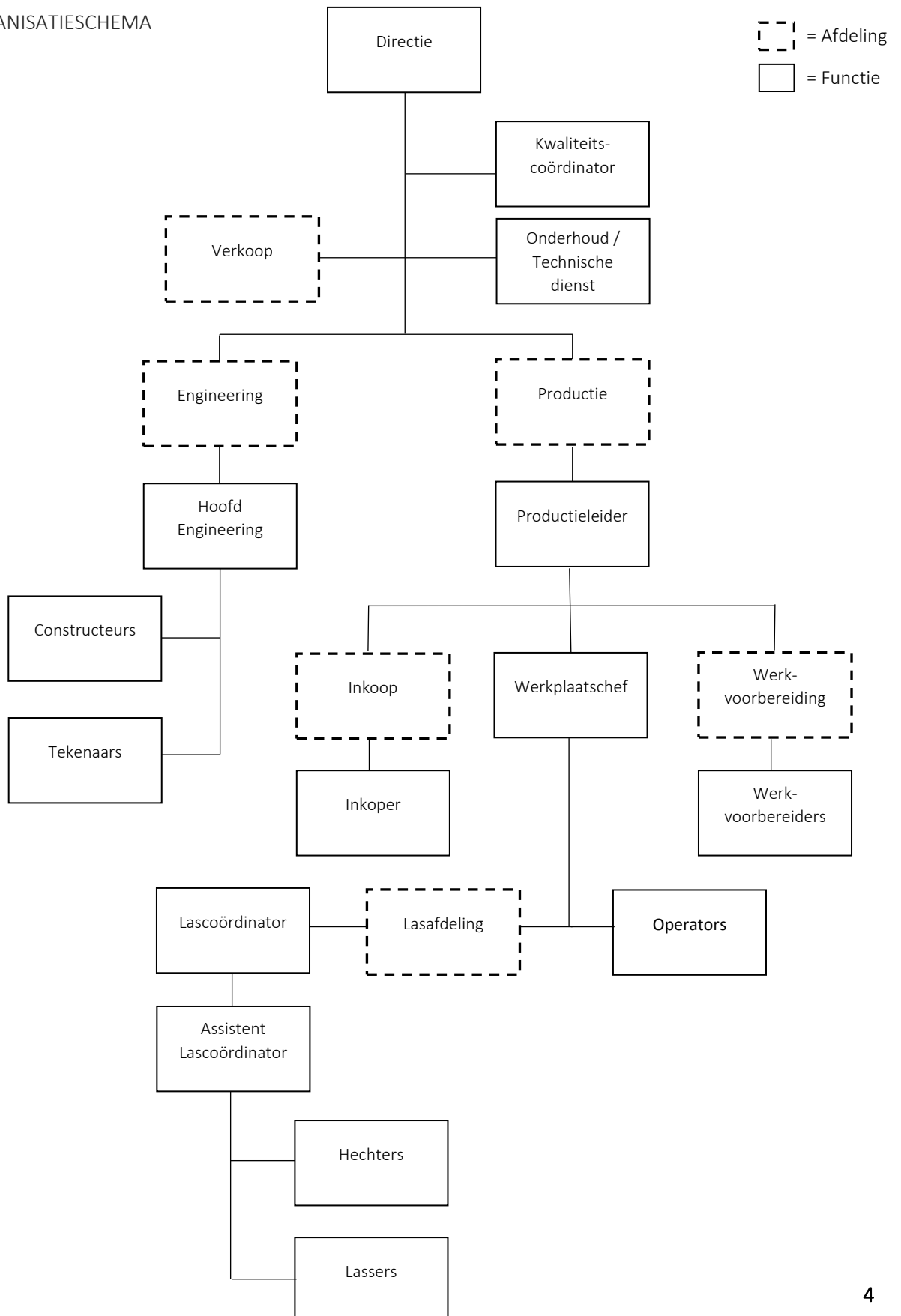
Dit kwaliteitshandboek is specifiek gericht op onze moderne staalfabriek waar wij volgens de Europese geharmoniseerde norm NEN-EN 1090 warmgewalste, koudgewalste en voor verzinkte constructies en profielen worden geproduceerd.

Onze fabriek heeft een productiecapaciteit van ruim 15.000 ton staal per jaar. Wij maken gebruik van de nieuwste technieken zoals een lasrobot, plasma snijrobot, een modern plaatbewerkingscentrum en volautomatische productielijnen. Hierdoor zijn wij in staat zowel maatwerk als massaproductie te leveren met steeds dezelfde hoge kwaliteit.

Op onze website www.hardeman.nl kunt u meer informatie vinden over wie wij zijn en wat wij doen.

2 – ORGANISATIE

2.1 - ORGANISATIESCHEMA



2.2 - MANAGEMENTVERANTWOORDELIJKHEID EN BELEID

ONZE KERNWAARDEN: INNOVATIE - KWALITEIT - BETROUWBAARHEID

Innovatie:

- Prefab woonmodules, combinatie van staal en gasbeton voor (semi-)permanente bouw;
- Co-creatie LOFTHOME, industriële woningen van eigen duurzame bouwmaterialen;
- Slimme gestandaardiseerde bouwsystemen ontwikkeld in eigen beheer.

Kwaliteit:

- Al sinds juli 2013 als één van de eerste bedrijven in Nederland NEN-EN 1090 gecertificeerd;
- Dagelijks steekproeven en controles bij iedere stap van het productieproces;
- Magnetisch onderzoek op laswerk, uitgevoerd in eigen beheer;
- Moderne staalfabriek volgens LEAN principes.

Betrouwbaarheid:

- Engineering, productie, transport en montage in eigen beheer;
- Klantgericht en uitgebreide service;
- Afspraak is afspraak.

KWALITEITSBELEID

Ons hoofddoel is het produceren en leveren van stalen constructies en gebouwen die voldoen aan de eisen, wensen en verwachtingen van klanten. Dit moet bijdragen aan een goede en langdurige klantrelatie.

KWALITEITSDOELEN EN MILIEU

Kwaliteitsdoelen:

- Een efficiënt en effectief verloop van alle bedrijfsprocessen;
- Produceren met een constant hoge kwaliteit die voldoet aan de klantverwachting.

Milieu:

- Verspillingen (materiaal, grondstoffen, energie, arbeid en geld) tot een minimum beperken.

VEILIGHEID

Bij Hardeman nemen we veiligheid zeer serieus. Onze moderne fabriek is ruim, schoon en overzichtelijk. Dagelijks is er supervisie op de werkvloer en vanuit kantoor (op de 1^e verdieping met uitzicht op de werkvloer). Tevens is er in de fabriek een veiligheidsmedewerker opgeleid en aangesteld. Dit alles draagt bij aan het voorkomen van ongelukken. Mocht er ondanks de voorzorgsmaatregelen toch een ongeluk plaatsvinden dan zijn er diverse middelen beschikbaar zoals een AED, EHBO doos en brandblussers.

3 – KWALITEITSSYSTEEM

3.1 - CERTIFICERINGSGEBIED

Dit kwaliteitshandboek is opgesteld voor onze staalfabriek in Veenendaal. Ons kwaliteitssysteem is gericht op het vervaardigen van staalconstructies en stalen profielen inclusief alle aanverwante activiteiten zoals verkoop, engineering, inkoop, werkvoorbereiding en planning.

De kwaliteitscoördinator bekijkt jaarlijks (indien nodig in samenspraak met de directie) of dit kwaliteitshandboek nog conform de actuele situatie en ontwikkelingen is.

Ons certificeringsgebied wordt ondersteund door twee typen certificaten:

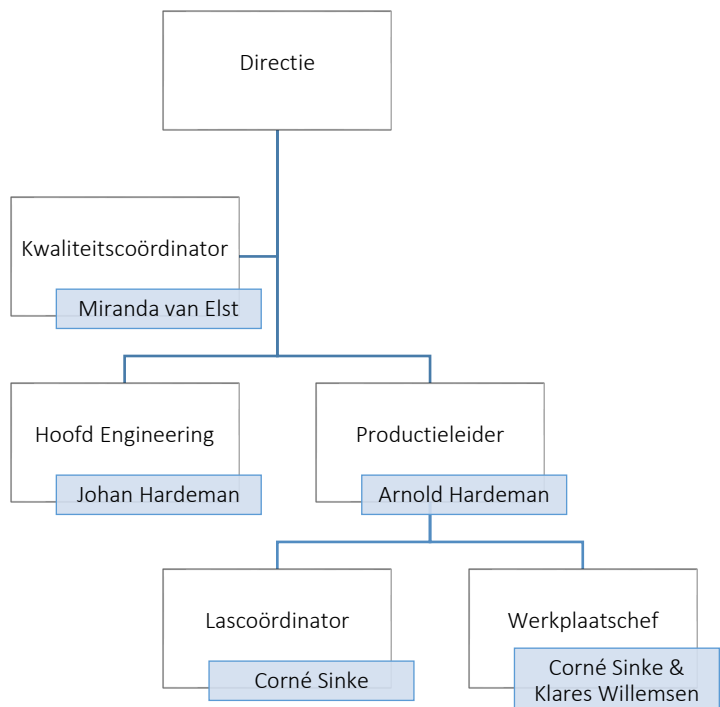
- **NEN-EN 1090-1 t/m EXC3 - Factory Production Control (CE marking)**
- **NEN-EN 1090-2 t/m EXC3 - Welding Certificate**

Onze processen, activiteiten en documenten worden door NoBo TÜV SÜD op regelmatige tijden geauditeerd.

3.2 - MANAGEMENTVERTEGENWOORDIGING

De kwaliteitscoördinator, aangewezen door de directie, is verantwoordelijk voor het opzetten, onderhouden en continu verbeteren van het kwaliteitssysteem, al dan niet in samenspraak met de directie.

Er wordt samengewerkt met de productie leider, hoofd engineering, de lascoördinator en de werkplaatschef om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem te garanderen.



3.3 - MANAGEMENTBEOORDELING

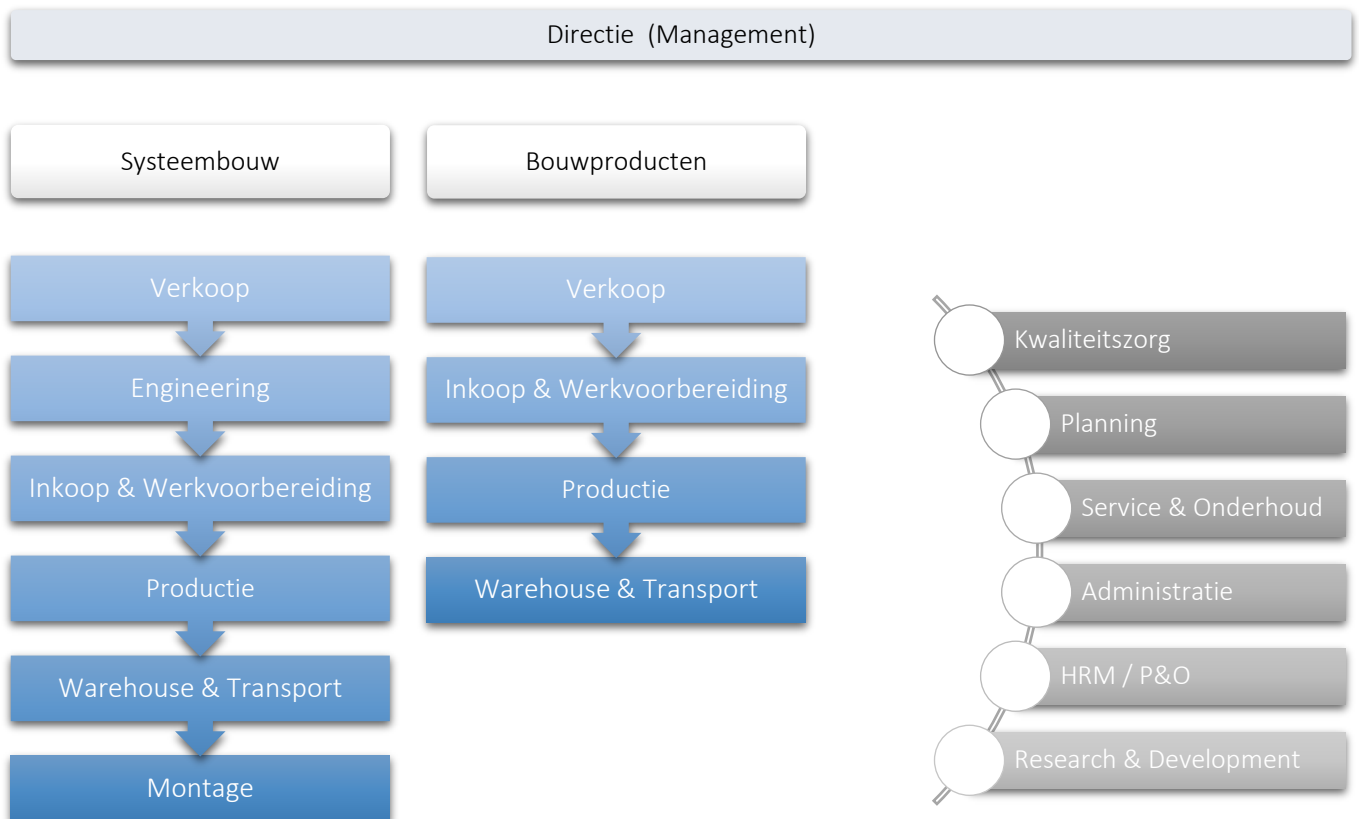
Er vindt dagelijks overleg plaats tussen de werkplaatschef, lascoördinator en productie leider over eventueel ontstane productieproblemen. Daarnaast komen de mensen die verantwoordelijk zijn voor het kwaliteitssysteem een aantal keren per jaar samen om allerlei zaken aangaande het kwaliteitssysteem te bespreken.

3.4 - DOCUMENTATIEBEHEER

Onze kwaliteitsdocumenten worden beheerd door de kwaliteitscoördinator, en staan voor al onze medewerkers digitaal beschikbaar op onze server. Diegenen die geen computer tot beschikking hebben kunnen een uitgeprinte versie vragen via hun leidinggevende. Geldende procedures worden gecommuniceerd en gestuurd door de leidinggevendenden van de betreffende afdelingen.

4 – PROCESSEN EN PROCEDURES

4.1 - ONZE BESTURENDE, PRIMAIRE EN ONDERSTEUNDE PROCESSEN IN KAART GEBRACHT

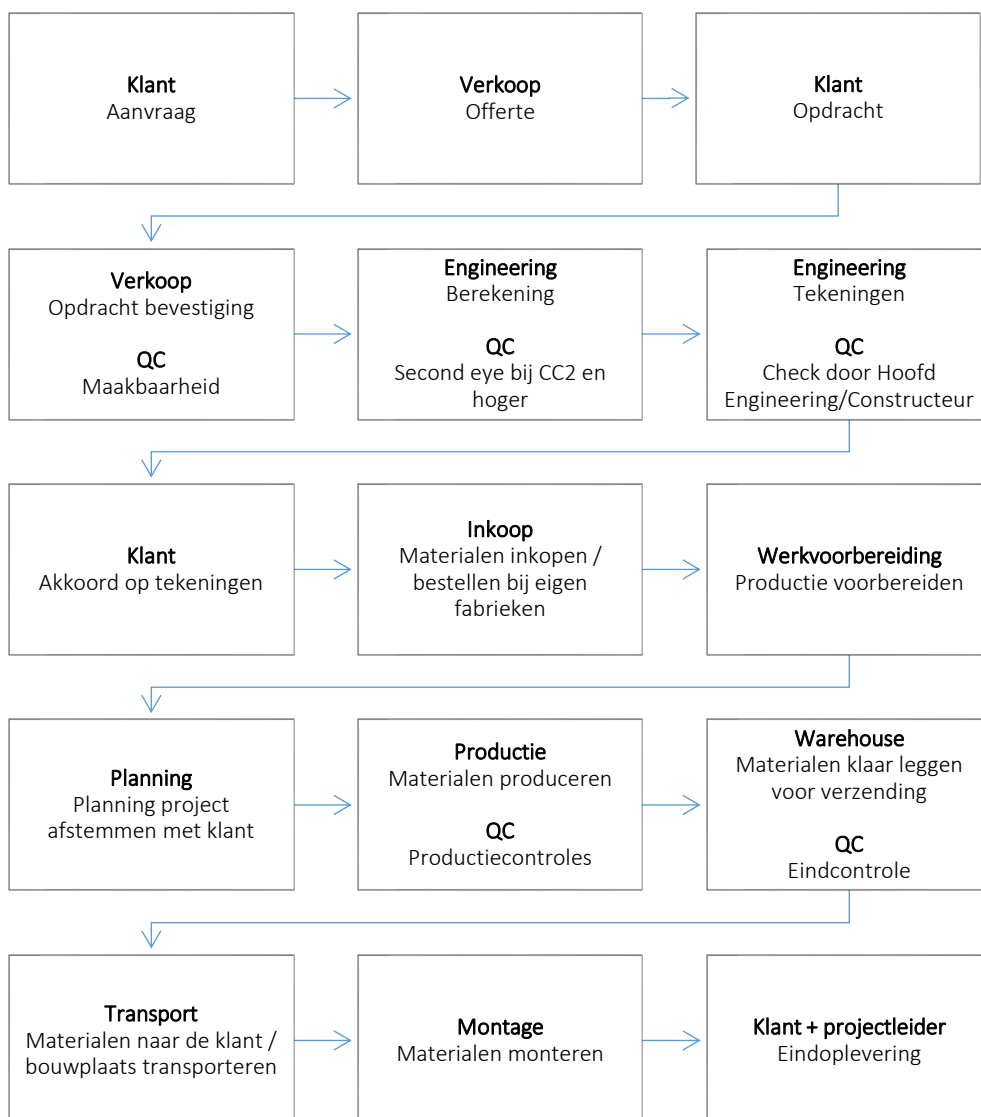


4.2 - PROCEDURE QUALITY CONTROL PRODUCTIEPROCES & EINDPRODUCT

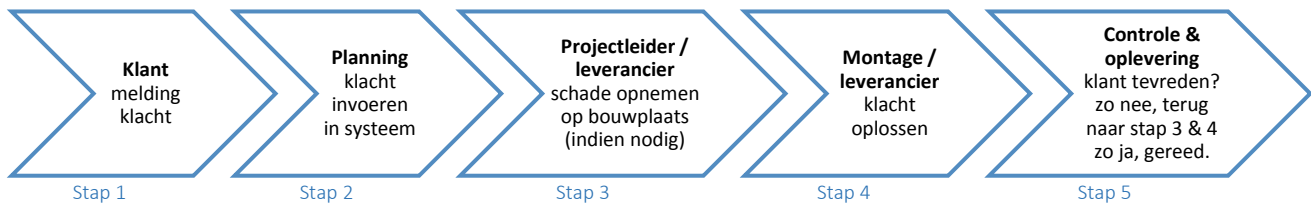
Hardeman houdt controle over de kwaliteit van het productieproces en het eindproduct door:

- Ingebouwde controlepunten in bedrijfssoftware;
- Attesten opvragen voor ieder ingekocht staalproduct (2.2 attest bij EXC 2, 3.1 attest bij EXC 3);
- Bij EXC 2 steekproefcontrole op de attesten door de lascoördinator;
- Bij EXC 3 100% controle op de attesten door de lascoördinator;
- Controle tekeningen door lascoördinator voordat de order in productie wordt genomen;
- Steekproeven bij ieder werkstation in de productielijn, eindcontrole door werkplaatschef;
- Extra steekproeven tijdens het productieproces bij EXC 3, eindcontrole door de werkplaatschef;
- Eindcontrole door hoofd engineering, lascoördinator en kwaliteitscoördinator op EN 1090-1&-2 relevante punten alvorens de uiteindelijke CE markering aan de klant verstrekt wordt.

4.3 - ORDER VERLOOP



4.4 - KLACHTAFHANDELING / CUSTOMER SERVICE



5 – HEEFT U NOG VRAGEN?

Heeft u naar aanleiding van ons kwaliteitshandboek nog vragen of opmerkingen?

Op onze website www.hardeman.nl vindt u nog veel meer informatie over ons bedrijf.

Neem ook gerust contact met ons op door te bellen naar +31 (0)318 – 52 17 00 of stuur ons een e-mail op systeembouw@hardeman.nl. Onze medewerkers zijn u graag van dienst!

